

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Réservation

1.1 En effectuant une réservation sur notre site internet, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

1.2 Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, etc.

1.3 La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, merci nous contacter par mail à l'adresse : leslogisduforgeron@gmail.com

2. Politique d'arrivée

La chambre est disponible à partir de 18h00, sauf en cas d'enregistrement anticipé (frais supplémentaires peuvent s'appliquer)

3. Politique de départ

La chambre doit être libérée au plus tard à 10h00, sauf en cas de départ tardif (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer).

4. Tarifs et paiement

4.1 Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

4.1.1: TARIF STANDARD

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

- Un acompte de 50% du montant total sera prélevé au moment de la réservation.
- Le solde, 50% du montant total sera prélevé 7 jours avant votre arrivée.

- Une caution d'un montant de 500 € est appliquée sous forme d'empreinte bancaire lors de la réservation. Cette empreinte, non débitée, sert de garantie en cas de dégradations, de pertes ou de non-respect des conditions de séjour. En l'absence de constat de dommages après l'état des lieux de départ, l'empreinte est automatiquement levée dans un délai variable selon l'établissement bancaire. En cas de dégradations constatées, tout ou partie du montant pourra être prélevé à hauteur des frais engagés.

⇒ Modifications

Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

⇒ Annulation

Tarif standard :

La réservation est annulable sans frais jusqu'à 30 jours avant l'arrivée.

Tarif non annulable (non remboursable)

Le tarif non annulable correspond à une offre préférentielle en contrepartie de conditions strictes. Toute réservation effectuée sous ce tarif est ferme et définitive : aucun remboursement ne pourra être accordé en cas d'annulation, de modification de séjour, de départ anticipé ou de non-présentation. Le montant total du séjour est dû et peut être prélevé dès la confirmation de la réservation. En validant ce tarif, le client reconnaît accepter sans réserve ces conditions. 4.2 Les frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service, tel que le linge de maison ou les dépôts de garantie (voir paragraphe ci-dessus) peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

5. Responsabilités des voyageurs

5.1 Les voyageurs sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'établissement pendant leur séjour. Les fêtes et soirées après 22h00 ne sont pas autorisées. Merci d'éviter de faire du bruit entre 22h et 8h00. Il est interdit de fumer dans les logements et dans les parties communes y compris la piscine. Il est interdit de manger et de boire dans la zone piscine. Le planning de la piscine (créneau journalier privé par gîte et rotatif à la semaine. Celui ci est à disposition dans le gîte. Le planning est joint à votre confirmation de réservation afin d'organiser au mieux votre séjour. Les animaux ne sont pas admis sauf les animaux d'assistance.

5.2 Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera retenu sur la caution.

5.3 Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.

5.4 Le gîte est équipé d'un système de chauffage mis en service uniquement durant la période du 15 octobre au 15 avril.

En dehors de cette période, le chauffage est volontairement désactivé, le logement étant conçu pour être confortable aux saisons plus tempérées.

Toutefois, en cas de conditions météorologiques exceptionnellement fraîches, le propriétaire se réserve la possibilité d'apprécier la situation et de proposer, à titre exceptionnel, une solution d'appoint, sans que cela ne constitue une obligation.

En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir été informé de ces modalités de fonctionnement et les accepte.

5.4 Pour le confort de tous, l'accès à la piscine est exclusivement réservé sous forme de créneaux privés, définis selon un planning préétabli. Ce planning est fixe, non modifiable et ne peut faire l'objet d'aucun ajustement ou échange de créneaux. Il est

affiché au sein du gîte et consultable dans la galerie photo. Par ailleurs, la piscine est fermée annuellement du 1er octobre au 30 avril inclus.

En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir été informé de ces modalités de fonctionnement et les accepte.

6. Responsabilités de l'établissement

6.1 Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

6.2 En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation.

Nous vous recommandons de consulter attentivement les conditions générales de vente avant de réserver un séjour. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des clarifications.